

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen von Lucie Szymczak | Energie- & Körperarbeit im Rahmen von 1:1-Sessions, exklusiven Kleingruppen oder individuellen Events, insbesondere:

- Energiearbeit / energetische Präsenzarbeit
- Körperarbeit (inkl. Nuad Thai Massage)
- Klangmassage / Soundhealing / Soundbath
- Yoga im Einzelsetting oder in der Kleingruppe
- Beratung und körperorientierte Prozessbegleitung
- Individuelle Tages-Retreats für private oder Business-Gruppen

Mit der Buchung eines Termins erkennt die Klientin / der Klient diese AGB an.

2. Art der Leistung und Abgrenzung

Die angebotenen Leistungen dienen der Entspannung, Regulation, Körperwahrnehmung, Aktivierung, Präsenz und persönlichen Ausrichtung.

Die Arbeit ist:

- präventiv
- begleitend
- körper- und wahrnehmungsorientiert

Sie stellt keine medizinische, heilkundliche oder psychotherapeutische Behandlung dar.

Es werden:

- keine Diagnosen gestellt
- keine Krankheiten behandelt
- keine Heilversprechen abgegeben

Die Leistungen ersetzen keine ärztliche, heilpraktische oder psychotherapeutische Behandlung.

3. Eigenverantwortung der Klient:innen

Die Teilnahme an allen Sessions erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Klient:innen verpflichten sich,

- relevante gesundheitliche Einschränkungen, Verletzungen, Schwangerschaften oder psychische Vorerkrankungen vor der Session mitzuteilen
- eigenverantwortlich mit körperlichen und emotionalen Grenzen umzugehen
- jederzeit Rückmeldung zu geben, Pausen einzufordern oder eine Session abubrechen

Die Klient:innen entscheiden selbst, wie tief sie sich auf Prozesse einlassen.

4. Termine und Buchung

Termine werden verbindlich vereinbart:

- online
- per E-Mail
- telefonisch oder persönlich

Ein Termin gilt als verbindlich, sobald er bestätigt wurde.

5. Widerrufsrecht

5.1 Kein Widerrufsrecht bei terminbezogenen Freizeitleistungen

Für Verträge über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Das betrifft insbesondere:

- Einzeltermine für Körperarbeit, Nuad Thai Massage, Klangmassage, Soundhealing und Yoga
- Gruppenveranstaltungen mit festem Termin, etwa Klang-, Atem- und Yogaabende, Energy Sessions und Workshops
- Tages-Retreats und mehrtägige Retreats

Für diese Leistungen wird der gebuchte Termin bzw. Platz verbindlich reserviert. Eine Stornierung richtet sich nach Punkt 6.

5.2 Widerrufsrecht für alle übrigen Leistungen

Für alle übrigen Leistungen, insbesondere Einzelsessions in Energiearbeit, Beratung und körperorientierte Prozessbegleitung sowie mehrwöchige Begleitungen, steht Verbraucher:innen bei Verträgen, die ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. Online-Buchungssystem, E-Mail, Webseite, Telefon) oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen werden, ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Hierfür gilt die folgende Widerrufsbelehrung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Lucie Szymczak | Energie- & Körperarbeit
Hans-Zeitler-Straße 2b, 83075 Bad Feilnbach
E-Mail: kontakt@lucieszymczak.de
Telefon: 0176 32649029

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.lucieszymczak.de/widerruf ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Besonderer Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vollständig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und mit der Ausführung erst begonnen wurde, nachdem Sie als Verbraucher:in dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

5.3 Termine innerhalb der Widerrufsfrist

Buchen Sie eine Leistung nach Punkt 5.2, die vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt, verlangen Sie bei der Buchung durch eine gesonderte Erklärung (z. B. Checkbox im Buchungssystem oder schriftliche Bestätigung per E-Mail) ausdrücklich, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen. Gleichzeitig bestätigen Sie Ihre Kenntnis davon, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Leistung erlischt.

Wir bestätigen Ihnen Ihr Verlangen und Ihre Kenntnisnahme auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zusammen mit der Buchungsbestätigung.

Mit vollständiger Durchführung der Leistung ist Ihr Widerrufsrecht erloschen. Widerrufen Sie nach Beginn der Leistung, zahlen Sie einen anteiligen Betrag für die bereits erbrachten Leistungen, wie oben beschrieben.

5.4 Verhältnis zu den Stornierungsbedingungen

Besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht oder ist es erloschen, gelten die Stornierungsbedingungen unter Punkt 6. Solange eine gesetzliche Widerrufsfrist läuft, hat das Widerrufsrecht Vorrang vor den Stornierungsbedingungen.

6. Stornierungsbedingungen

Da es sich um fest reservierte Termine handelt, gelten folgende Bedingungen:

- bis 5 Tage vor dem Termin: kostenfrei
- ab 4 Tage vor dem Termin: 50 % des vereinbarten Preises
- weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen: 100 % des Preises

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Bei kurzfristigen Krankheitsfällen kann aus Kulanz ein Ersatztermin angeboten werden, ohne Rechtsanspruch.

7. Verspätung und Abbruch

Bei verspätetem Erscheinen verkürzt sich der Termin entsprechend. Ein Anspruch auf Verlängerung oder Preisreduzierung besteht nicht.

Ein Abbruch des Termins durch die Klientin / den Klienten berechtigt nicht zur Rückerstattung.

8. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise.

Die Abrechnung erfolgt auf Rechnung bei Einzelsessions und über Vorkasse bei exklusiven Kleingruppentermine. Der vereinbarte Betrag ist ohne Abzug sofort fällig, sofern auf der Rechnung nichts anderes angegeben ist.

Bei Zahlungsverzug behält sich Lucie Szymczak vor, weitere Termine bis zum vollständigen Zahlungseingang auszusetzen.

9. Haftungsausschluss

Die Inanspruchnahme der Leistungen erfolgt auf eigene Verantwortung.

Lucie Szymczak haftet nicht für:

- körperliche, psychische oder emotionale Reaktionen während oder nach einer Session
- Folgewirkungen, die außerhalb des unmittelbaren Einflussbereichs liegen

Die Haftung ist ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt. Für mitgebrachte Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

10. Besonderer Hinweis zur Nuad Thai Massage

Die angebotene Nuad Thai Massage ist eine traditionelle, präventive Form der Körperarbeit.

Sie dient der:

- Förderung von Entspannung
- Verbesserung der Körperwahrnehmung
- Unterstützung von Beweglichkeit, Dehnung und Regulation

Die Nuad Thai Massage ist:

- keine medizinische Massage
- keine physiotherapeutische Behandlung
- keine Heilbehandlung

Es werden keine therapeutischen Wirkungen versprochen.

Bei:

- akuten Beschwerden
- Entzündungen
- Bandscheibenproblemen
- schweren orthopädischen Erkrankungen
- Schwangerschaft
- oder Unsicherheiten

ist vorab ärztlicher Rat einzuholen. Die Anwendung erfolgt auf eigene Verantwortung.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich und gemäß DSGVO behandelt.

Gespeichert werden ausschließlich:

- Kontaktdaten
- terminrelevante Informationen
- ggf. kurze, interne Notizen zur professionellen Durchführung der Sessions

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Weitere Informationen sind der separaten Datenschutzerklärung zu entnehmen.

12. Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Sessions besprochenen Inhalte unterliegen der Vertraulichkeit. Eine Weitergabe erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Klientin / des Klienten oder bei gesetzlicher Verpflichtung.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Diese AGB liegen in deutscher und englischer Fassung vor. Bei Abweichungen ist die deutsche Fassung maßgeblich.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Lucie Szymczak | Energie- & Körperarbeit
Hans-Zeitler-Straße 2b, 83075 Bad Feilnbach
E-Mail: kontakt@lucieszymczak.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.