

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Lucie Szymczak | Energie- & Körperarbeit



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen von **Lucie Szymczak | Energie- & Körperarbeit** im Rahmen von 1:1-Sessions, insbesondere:

- Energiearbeit / energetische Präsenzarbeit
- Körperarbeit (inkl. Nuad Thai Massage)
- Klangmassage / Soundarbeit
- Yoga im Einzelsetting
- Beratung & körperorientierte Prozessbegleitung

Mit der Buchung eines Termins erkennt die Klientin / der Klient diese AGB an.

2. Art der Leistung & Abgrenzung

Die angebotenen Leistungen dienen der **Entspannung, Regulation, Körperwahrnehmung, Aktivierung, Präsenz und persönlichen Ausrichtung**.

Die Arbeit ist:

- präventiv
- begleitend
- körper- und wahrnehmungsorientiert

Sie stellt **keine medizinische, heilkundliche oder psychotherapeutische Behandlung** dar.

Es werden:

- keine Diagnosen gestellt
- keine Krankheiten behandelt
- keine Heilversprechen abgegeben

Die Leistungen ersetzen **keine ärztliche, heilpraktische oder psychotherapeutische Behandlung**.

3. Eigenverantwortung der Klient:innen

Die Teilnahme an allen Sessions erfolgt **auf eigene Verantwortung**.

Die Klient:innen verpflichten sich,

- relevante gesundheitliche Einschränkungen, Verletzungen, Schwangerschaften oder psychische Vorerkrankungen **vor der Session mitzuteilen**
- eigenverantwortlich mit körperlichen und emotionalen Grenzen umzugehen
- jederzeit Rückmeldung zu geben, Pausen einzufordern oder eine Session abubrechen

Die Klient:innen entscheiden selbst, wie tief sie sich auf Prozesse einlassen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Lucie Szymczak | Energie- & Körperarbeit



4. Termine & Buchung

Termine werden verbindlich vereinbart:

- online
- per E-Mail
- telefonisch oder persönlich

Ein Termin gilt als verbindlich, sobald er bestätigt wurde.

5. Stornierungsbedingungen

Da es sich um **fest reservierte Einzeltermine** handelt, gelten folgende Bedingungen:

- **bis 5 Tage vor dem Termin:** kostenfrei
- **weniger als 48 Stunden vor dem Termin:** 50 % des vereinbarten Preises
- **weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen:** 100 % des Preises

Stornierungen müssen **schriftlich** erfolgen.

Bei kurzfristigen Krankheitsfällen kann aus Kulanz ein Ersatztermin angeboten werden – **ohne Rechtsanspruch**.

6. Verspätung & Abbruch

Bei verspätetem Erscheinen verkürzt sich die Session entsprechend.

Ein Anspruch auf Verlängerung oder Preisreduzierung besteht nicht.

Ein Abbruch der Session durch die Klientin / den Klienten berechtigt **nicht** zur Rückerstattung.

7. Preise & Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise.

Die Abrechnung erfolgt **auf Rechnung**.

Der Rechnungsbetrag ist **ohne Abzug sofort fällig**, sofern auf der Rechnung nichts anderes angegeben ist.

Bei Zahlungsverzug behält sich Lucie Szymczak vor, weitere Termine bis zum vollständigen Zahlungseingang auszusetzen.

8. Haftungsausschluss

Die Inanspruchnahme der Leistungen erfolgt **auf eigene Verantwortung**.

Lucie Szymczak haftet nicht für:

- körperliche, psychische oder emotionale Reaktionen während oder nach einer Session
- Folgewirkungen, die außerhalb des unmittelbaren Einflussbereichs liegen

Die Haftung ist ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt. Für mitgebrachte Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Lucie Szymczak | Energie- & Körperarbeit



9. Besonderer Hinweis zur Nuad Thai Massage

Die angebotene **Nuad Thai Massage** ist eine **traditionelle, präventive Form der Körperarbeit**.

Sie dient der:

- Förderung von Entspannung
- Verbesserung der Körperwahrnehmung
- Unterstützung von Beweglichkeit, Dehnung und Regulation

Die Nuad Thai Massage ist:

- **keine medizinische Massage**
- **keine physiotherapeutische Behandlung**
- **keine Heilbehandlung**

Es werden keine therapeutischen Wirkungen versprochen.

Bei:

- akuten Beschwerden
- Entzündungen
- Bandscheibenproblemen
- schweren orthopädischen Erkrankungen
- Schwangerschaft
- oder Unsicherheiten

ist vorab ärztlicher Rat einzuholen. Die Anwendung erfolgt **auf eigene Verantwortung**.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden **vertraulich und gemäß DSGVO** behandelt.

Gespeichert werden ausschließlich:

- Kontaktdaten
- terminrelevante Informationen
- ggf. kurze, interne Notizen zur professionellen Durchführung der Sessions

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt **nicht**.

Weitere Informationen sind der separaten Datenschutzerklärung zu entnehmen.

11. Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Sessions besprochenen Inhalte unterliegen der **Vertraulichkeit**.

Eine Weitergabe erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Klientin / des Klienten oder bei gesetzlicher Verpflichtung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Lucie Szymczak | Energie- & Körperarbeit



12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Es gilt deutsches Recht.